

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**на оказание информационно-консультационных услуг**

г. Москва

\_\_\_\_\_ 2018 г.

Настоящий Публичный Договор в соответствии со ст. ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Центр поддержки семейного образования» в лице Генерального директора Гурдус Гузель Рифгатовны, действующей на основании Устава, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Заказчику возмездных информационно-консультационных услуг.

Условия предоставления услуг размещены в сети Интернет на сайте <https://www.цпсо.рф>

Принятием условий настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление родителем или уполномоченным родителем лицом гражданина, не достигшего возраста 18 лет, желающего получить информационно-консультационные услуги по самостоятельной дистанционной подготовке к промежуточной и/или итоговой аттестации, следующих действий:

- ознакомление с условиями предоставления информационно-консультационных услуг и договора-оферты;
- регистрация в сети Интернет на сайте <https://www.цпсо.рф> с указанием сведений, включая уникальные логин (адрес электронной почты) и пароль в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Зарегистрироваться»;
- проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия Договора»;
- подтверждение адреса электронной почты путем перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Оферта** – это настоящий документ «Публичная оферта» на оказание информационно-консультационных услуг по самостоятельной дистанционной подготовке к промежуточной и/или итоговой аттестации от интернет-сайта <https://www.цпсо.рф>

- 1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий по предварительной оплате услуг в размере 100%.
- 1.3. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Центр поддержки семейного образования», предоставляющий и организующий услуги Заказчику на условиях настоящей оферты.
- 1.4. **Заказчик** – лицо, осуществляющее акцепт оферты на изложенных в ней условиях.
- 1.5. **Стороны** – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.
- 1.6. **Информационно-консультационные услуги** — совокупность информационно-консультационных и методических материалов, а также доступных для скачивания и просмотра текстов, изображений, аудио- и видеозаписей и иных результатов интеллектуальной деятельности в электронной форме, предоставляемых Заказчику для самостоятельной подготовки к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации.
- 1.7. **Информационная среда** – дистанционные консультации/тесты, расположенные на сайте <https://www.цпсо.рф>
- 1.8. **Вебинары** – мероприятия, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящие в режиме реального времени или в записи, с использованием специально предназначенного для этой цели загружаемого приложения, установленного на компьютере Заказчика или через веб-приложение.
- 1.9. **Код доступа** – уникальная ссылка, предназначенная для использования Заказчиком, позволяющая осуществить, получить доступ к описанию услуги или к самой услуге на сайте <https://www.цпсо.рф>

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Информационно-консультационные услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, описаны на сайте <https://www.цпсо.рф>
- 2.2. Перечень и условия оказания услуг может быть дополнены или изменены Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.2.1. настоящего Договора странице сайта, не менее чем за день до их ввода в действие.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

- 3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику, либо уполномоченному лицу Заказчика, не достигшего возраста 18 лет возмездные информационно-консультационные услуги:
  - по самостоятельной дистанционной подготовке к промежуточной/государственной итоговой аттестации при помощи электронной информационной среды Исполнителя;
  - комплекс организационных мероприятий по промежуточной/итоговой аттестации в общеобразовательном учреждении, имеющим лицензию и аккредитацию, в том числе консультации по вопросам прикрепления и прохождения аттестации.
- 3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить информационно-консультационные услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

#### ***4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ АКЦЕПТА УСЛОВИЙ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ***

- 4.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится Заказчиком.
- 4.2. Настоящие условия оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия настоящей оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования сайта Исполнителя после внесения изменений и/или дополнений в настоящую оферту означает принятие и согласие Заказчиком с такими изменениями и/или дополнениями. Такое изменение не влияет на определение стоимости для Заказчиков, осуществивших оплату в полном объеме по прежней цене.
- 4.3. После получения заполненной регистрационной формы Исполнитель предоставляет Заказчику варианты выбора способа оплаты на сайте для перечисления денег посредством электронных платежных систем, либо по желанию Заказчика, выставляет счет для оплаты в отделении Сбербанка или других банков по выбору Заказчика.
- 4.4. Акцептом является факт оплаты Заказчиком услуг, предоставляемые Исполнителем.
- 4.5. Договор-оферта считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости соответствующей услуги. Сумма оплаты является полностью невозвратной.
- 4.6. После выполнения Заказчиком обязательств по оплате соответствующей услуги, на его электронный адрес направляется подробная информация об оказываемой услуге и/или специальный код доступа к данной услуге на сайте <https://www.цпсо.рф>

#### ***5. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ***

- 5.1. В соответствии с условиями настоящей публичной оферты Исполнитель обязуется обеспечить оказание услуг по организации самостоятельной дистанционной подготовки к промежуточной/государственной итоговой аттестации, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.
- 5.2. Услуги по организации самостоятельной дистанционной подготовки могут быть оказаны в форме:
  - 5.2.1. Предоставления доступа к содержанию информационных продуктов, размещенных на сайте Исполнителя;
  - 5.2.2. Предоставления консультаций в режиме онлайн.

#### ***6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СОДЕРЖАНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ***

- 6.1. Предоставление доступа к содержанию дистанционной информационной среды осуществляется после регистрации на интернет-сайте <https://www.цпсо.рф>
- 6.2. Доступ к содержанию дистанционной информационной среды ограничен продолжительностью конкретного пакета материалов для самостоятельной подготовки к аттестации за выбранный (выбранные) Заказчиком класс (классы).
- 6.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента представления Заказчику кода доступа к дистанционной информационной среде за соответствующий класс (классы).

- 6.4. Содержание дистанционной информационной среды по самостоятельной подготовке к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации или отдельных консультаций определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении их содержания.
- 6.5. В ходе использования дистанционной информационной среды или отдельных консультаций для самостоятельной подготовки к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к их содержанию.

## **7. СТОИМОСТЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 7.1. Расценки и стоимость информационно-консультационных услуг по самостоятельной подготовке к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации определяются в соответствии с ценами, указанными на сайте <https://www.цпсco.pф> и в настоящий момент составляют 8000 рублей за 1- 4 классы, 10500 рублей за 5-7 классы в год за подготовку к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации по программе каждого отдельного класса (соответствуют классификации и содержанию, закрепленному в Федеральных государственных образовательных стандартах общего образования).
- 7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, с указанием на сайте, изменять стоимость услуг. Такие изменения не влекут перерасчета стоимости услуг и доплаты в отношении Заказчиков, которые произвели 100% предоплату за выбранные услуги.
- 7.3. Оплата осуществляется как 100% предоплата за выбранные услуги, в течение 5 (пяти) рабочих дней после выставления счета или с момента активации Заказчиком формы оплаты, посредством использования электронных платежей в сети интернет.
- 7.4. Внесение денежных средств возможно любым из нижеперечисленных способов, а именно:
- 7.4.1. Перечислением на расчетный банковский счет Исполнителя;
  - 7.4.2. Другими формами оплаты, доступными на сайте Исполнителя.
- 7.5. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем:
- 7.5.1. Подтверждения от банка о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя;
  - 7.5.2. Подтверждения оплаты от системы, через которую был совершен платеж.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 8.1. Исполнитель обязан:
- 8.1.1. Информировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность оказываемых дистанционных услуг по самостоятельной подготовке к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации;
  - 8.1.2. Предоставить Заказчику услуги точно в соответствии с условиями, размещенными на сайте Исполнителя.
- 8.2. Исполнитель вправе:
- 8.2.1. Устанавливать самостоятельно контакты с российскими и зарубежными организациями, необходимыми для выполнения своих обязательств по настоящей оферте;

- 8.2.2. Привлекать без согласования с Заказчиком третьих лиц к исполнению настоящей оферты. Оплата услуг привлеченных Исполнителем третьих лиц осуществляется за счет Исполнителя;
- 8.2.3. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг;
- 8.2.4. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. В случае, если приостановка оказания услуг вызвана по инициативе Заказчика, Исполнитель приостанавливает оказание услуг не ранее, чем через 24 часа с момента получения уведомления от Заказчика о приостановке;
- 8.2.5. Закрыть доступ к информационной среде Исполнителя по сетевому адресу: <https://www.цпсо.рф> в случае нарушения Заказчиком правил поведения, установленных Исполнителем. Под таким нарушением понимается общие призывы к недоверию Исполнителю в Интернете, реклама сторонних интернет-ресурсов на сайте Исполнителя, оскорбление сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя путем незаконной записи (аудио, видео, фото) и копирования материалов дистанционной информационной среды.
- 8.3. Заказчик обязан:
- 8.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с п. 7.3. настоящей оферты.
- 8.3.2. Передавать Исполнителю информацию, необходимую для оказания услуг по настоящей оферте.
- 8.3.3. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств.
- 8.3.4. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к информационной среде Исполнителя;
- 8.3.5. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием дистанционных услуг по самостоятельной подготовке к промежуточной и/или государственной итоговой аттестации, за исключением их личного использования.

## **9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

- 9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным условий настоящего договора-оферты, стороны будут стремиться решать путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 9.2. Данное сообщение направляется Заказчиком по электронной почте на электронный адрес: [info@hss.center](mailto:info@hss.center). Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, а также доказательства, подтверждающие требование.
- 9.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного сообщения, сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 9.4. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение стороной в

течение 30 (тридцати) рабочих дней от даты направления соответствующего сообщения, либо если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

#### **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.
- 10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по договору оферты, по любому иску или претензии в отношении договора оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору оферты. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственность, если она связана или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной или вводящей в заблуждение информации. Любые, связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов, Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Заказчика.
- 10.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, привлеченных Заказчиков, в частности со стороны платежных систем, используемых Заказчиком для оплаты стоимости услуг.

#### **11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

- 11.1. Соглашаясь с условиями данной оферты и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта, Заказчик делает внесенные персональные данные доступными для обработки. Настоящим Заказчик выражает согласие с тем, что обработка внесенных им персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 26.06.2006 года «О Персональных данных».
- 11.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.
- 11.3. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю в связи с этим, учитывая, что Заказчик делает свои персональные данные общедоступными через социальные сети в Интернет.
- 11.4. Кроме того, настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой по указанным в форме заказа данным.

## **12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. Независимо от положений настоящего Договора Стороны обговаривают положения, указанные в настоящей главе и имеющие приоритет в применении.
- 12.2. Заказчик, подписавший настоящий Договор на бумажном носителе, считается принявшим условия настоящего Договора в полном объеме и независимо от регистрации в сети Интернет на сайте <https://www.цпсо.рф>
- 12.3 Действие Настоящего Договора и доступ к информационной среде Исполнителя по сетевому адресу <https://www.цпсо.рф> прекращаются в момент наступления любой из перечисленных дат:
- Окончания периода текущего учебного года - 31 мая;
  - Прохождения промежуточной и/или государственной итоговой аттестации по соответствующему классу.

## **13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

- 13.1. Договор-оферта может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:
- 13.1.1. Заказчиком в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до момента расторжения;
- 13.1.2. Исполнителем в любое время с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до момента расторжения;
- 13.1.3. По соглашению сторон в любое время.

## **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Исполнитель:

ООО «Центр поддержки семейного образования»

ИНН: 9718072880

ОГРН: 1177746748354

Расчетный счет: 40702810970010028435

Банк получателя: Московский филиал АО КБ «МОДУЛЬБАНК»

КПП: 771801001

БИК: 044525092

Корр/счет: 30101810645250000092

Email: [info@hss.center](mailto:info@hss.center)

*Генеральный директор*

МП



/ Гурдус Г.Р.